

平成30年度 旭川市居宅介護支援事業所等連絡協議会&地域包括支援センター合同研修会  
各グループワークシートまとめ

実施していて困ったこと、悩んでいる事	解決の為にあったら良いと多いサービス
子供の通院やイベント、PTAを助けてくれる高齢者をマッチングしてほしい。	シニア世代を活躍して頂けるシステム。
ボランティアをお願いすることや、手助けを求めるのが苦手。	
受診同行、ファミリーサポート(保証人、家族なし)。	
家が少ない地域で対応してくれないサービスがある。	
毎日TEL (見守り)してほしい。	郵便局、安心コールあるけど……。新聞、銭湯、コープ(実態はどうか?)
医師の指示、受診内容。	家族に知らせてくれる。
大掃除(窓拭き、カーテン洗い)⇒有料だと高額になる。	窓拭き、カーテン洗い、洗濯物干し(ボランティアでも対応できる?)
洗濯物干し(45分で出来ない事)。	
外での買い物、広い場所で大変。	適当な広さのスーパー、デパート。 付きそい(インフォメーションで)、移動(安い)
移動、受診(金銭的負担)。	
送迎のない病院受診(エリア外)。	どんなに遠くても来てくれる病院送迎。
ボランティアに感謝の気持ちを伝える。	
移動支援は危険をとまなう。	
買い物の送迎。	福祉サービスの車内の活用。
入院時のお手伝い、荷物、荷づくり。	とっさの時、登録なしでできる。
病院の受診(車の中～院内の介助)。	
ゴミ屋敷で草ボーボー。	草むしりのボランティア(社協) 機械持ってきて、ゴミ捨てまで。
布団干したい。	布団干し又は布団乾燥機を持ってきてくれるボランティア。
家族の外出。	おしゃべり相手(長い時間)。
急に同居の家族が入院等家族不在。	突発的なショートステイ。
町内会の回覧板等を回すのが大変(役割担えなくなって退会)	ちょっとお手伝いしてくれる。

失語症⇒TELできるが話してる内容わからず訪問するしかない休日転送あり訪問したTVのリモコンの電池切れだった。	近所に理解してくれる人が居たら……
ヘルプを訴えられない、→がまんしてしまう。電球切れて電気付かず次回ヘルパー来るまで我慢した。	やっぱりボランティアがいたら良いと思うが、どこまで頼めるのか？どこまでやってもらえるのか？どこまで信頼関係を？
付き添い者がいない。受診はもちろん、迎いの理容室にタクシー使う程じゃないけど、一人で歩いて行けない。	お互いに上手くりようできるシステムが必要なのでケアマネとしてもボランティアの活用はまだ少し迷うところがある。 ⇒一緒に勉強していける場所⇒ボランティア、ケアマネ、利用者
途中で独居になったが、町内会リストに載らず民生委員も気付かず。	
近所の人に自宅の鍵を預けていたが、近所の人には負担に思っている事もあった。 ※逆のパターンもあった。 郵便物を出して欲しい。	引きこもりの方や働いていない方の活用。(親の年金で暮らしている人等)
不在連絡票の対応。	介護保険で対応できない支援。 (郵便物を出す、不在連絡の対応、通院介助や付き添い)
ヘルパーにコンビニで支払いの依頼。	送迎以外で使用していない間の事業所の車の活用。  空いた土地の活用(畑)。
自宅に家族が来ない。	町内に車や除雪機の助成と対応できる人。
貯金の引き出し依頼。	パソコンを使用してネットで買い物。
視力に障害のある方の買い物依頼。	トドック⇒簡単な申し込み票。 粗大ごみの対応(コンビニでシールを買う、物を出す)
ペットの世話(入院等による)。ペットホテルは高額。	ペットの散歩と預かり⇒飼いたい人のマッチング支援。⇒スマホのボランティア(アプリ)作成:して欲しい人とできる人(登録制) 道新ななかまどの『ゆずります』のように、手伝います⇒手伝ってくださいのコーナー
身体介護(オムツ等)⇒家族も高齢でオムツ介助ができない。区分変更申請でサービスを多く付けられない状態。	
戸が開かなくなったので直して欲しい。(建付け)	
除雪(サポート)の制限⇒アパートの居住者	除雪サービスの充実。(学生ボランティア)
ゴミ出し、ゴキブリ退治。	近所の人が出してくれる。
3年入浴していない人が、デイなどを勧めても行かない。	
独居で男性で排泄ができない人の対応、説得で苦労している。	
妻が腰椎骨折でゴミ捨てができなく、市のふれあい収集の適応外で、どのようにゴミだしをしたら良いか。	地域の障害福祉事業を包括と話し合い、解決する事業をすすめている。
受診同行、付添いが自費サービスは高い為、利用する人には負担がかかる。	
社協の除雪の支援で除雪をする人で丁寧にする人もいれば、玄関前ははねない人もいる。	
エレベーターのない市営住宅に住まわれている人が3階から降りることができない人が外出での支援がなかなかない。	

除雪。業者料金高い。シルバーや安価なところは空きがない。本人の希望通りではない違うところと個人の希望に合わない。	家の前のちょっとした除雪。安価で本人の希望通りになる。
院内介助。ヘルパーの身体だと拘束時間が長く、受けてもらえるところが少ない。	院内の付添い。安価で。
介護保険サービスに付加価値付のサービスがあるが必要ではない介護保険サービスは使えない。	ヨガ 仲の良い人同士でサークル(少人数)
結局お金を払えばあるが・・・	
ヘルパーの過剰な要求でトラブル。時間内に家全体の掃除がまかなえない。本人と家族の希望が違うことも原因。ヘルパーも長くなるとプラン以上の事を行い対応できなくなる。	
ゴミ屋敷だけど当人は困っていない。	
入居時の用品をそろえるのに買い物に行けない。(キーパーソンが高齢者だったり子供遠方だったり、子供がいなかったり)	1時間1800~3000円(交通費かかったりかからないところもある)介護保険外サービスがある。道新をとっている人にサービスがある。電球交換、雪はねなど1回200円。
居宅利用者さんの緊急時に対応してもらえる方がいるか？(自宅で転倒屋根の雪庇、ゴミの出た時の処理、粗大ゴミ、ゴミを分ける)	近所との付き合い。
本人が市役所等の手続きにいけない。	他人ができない。車いに乗せられないので市役所で待ち合わせをして手続き。
包括に相談に行くが解決してもらえない。	
デイサービスには通所したくないが地域や公民館での運動を勧められ出席したいも移動手段がない。	小規模多機能施設からの意見で、送迎するが職員の関係で付き添うことができず、その場所内での職員にまかせて、終了後連絡を頂きお迎えに伺う。 (居宅)タクシー代がかかるので、本人は行きたがらずすばらしいという意見あり。
坂の地域(旭ヶ丘など)夏は歩行できるが冬期間には滑ってしまう・・・(ゴミの問題)	ふれあいゴミ収集(介護度によって違う)要支援はムリ。町内ゴミ収集では監視員がいるので・・・ 老夫婦暮らしで、ヘルパー(介護サービス利用)町内との話し合いで、帰宅時にゴミを提出許可をもらっている。
町内会も高齢課で活動できない。	
小規模多機能ホームについてのサービス内容や利用についての意見交換(盛り上がる)	
ゴミ投げが出来ない(分別)。	ゴミ収集場所まで持って行ってくれる。 分別で迷ったら緑の袋へ。 収集箱を家の前に設置。
回覧板を届けられない(転倒)。	
要支援 介護タクシー×福祉タクシー利用でも普通にタクシーで帰ってきてしまう(転倒)。	
ゴミが週に1度しか収集に来ず。(全類同じ日)	
大掃除、おせち。	
書類の理解、整理が出来ない。	

家族との意見が合わず、デイサービスの利用につながらない。	
キーパーソンの方、仕事 訪問時間合わず。 キーパーソンがいない(本人が認知症がある等)	
家族がいない時に訪問してほしくない。	
本人が面談を嫌がる。	
雪かき、除雪(スノーサポート、シルバー人材)ではなく民間の利用(料金が安い)。除雪サービスを利用したいが周囲の目が気になる。	障害者就労で除雪はできないか？ アクティブシニア有償で除雪。
バスの本数が少ない。交通の便。	事業所(DS)送迎バス。空き時間に地域の方の買い物送迎。
買い物難民。	移動販売。
トックのカタログが見づらい。高齢者用のカタログがあったら。	トックのカタログの読み上げ。
通院同行(付添い)自費サービス利用。	
ストーブを消し、低体温症になる。独居、見守り。(ストーブ、薬の見守り支援がほしい)	
地域の方からの話⇒包括⇒担当ケアマネへ「苦情」となる。	
外への徘徊⇒施設すすめられる。	
地域ケア会議でのケアマネの立場 ⇒『情報共有の場』の認識を ⇒個人情報壁	
院内介助 介護タクシー利用時の玄関～処置室等	院内ボランティアの育成(特に透析対応)
書類の問い合わせ 『この書類、何？』 同時期に書く保険証、負担割合証が届く	可能な範囲でまとめて発送して頂きたい。
年金引き出しについて 現金についてはヘルパー断られる。	
除雪 担い手がいない。	
遺品整理 お金がかかる	
病院に受診するさい、移動介助までしかできないので、本人と医師との話がきちんとできて理解しているか心配だ。	
マンションの2階以上に住んでる方で(灯油を1階は問題ないが)自分で90ℓのポリタンクを運んでいる現状はどうにかならぬか。(エレベーターなし) マンション全体で注文して業者がサービスとしてできることは可能なのか。	ボランティアの方が(近い地域の方)がサービスとしてやることのできれば良いのでは。業者の方がマンション1棟であればポリタンクを高齢者の部屋まで届けてほしい。
地域によって民生委員さんの差がありどこに相談していいかわからない地区がある。(民生委員さん活動範囲があまりすぎる)民生委員が誰なのか把握できにくい環境がある。	

若い世代に高齢者をいたわる心を・・・ 今からはぐくめるように	子どもの施設は高齢者の施設と交流あるが、小中高生あたりが高齢者と関わる機会が希薄なのは・・・。 元気高齢者が小学校等に何かを教えに行く等、交流の機会を持つ。 元気高齢者が助けを必要とする高齢者を支える仕組みづくり 近所に集う場所、居場所があれば。 町内かいを参加しやすい形に。
雪下ろし、除雪。	業者により受けてもらえないケースあり⇒ちょっとした作業、来てほしいタイミングで近所で助け合っているケースもある。 (地域による)自衛隊のボランティア。
買い物(自分の目で見て選びたい)。	買い物ツアー(行き先は都度変える)。 トドックの注文用紙記入しやすく。
服薬管理(訪看等サービスは毎日入れない)。	毎日確認してくれる人。
書類を見て欲しい。	必要時確認してくれる人。
大きい病院の移動。 認知機能低下している方、医師の説明を聞く。	ファミサポ活用している方もいるが、ボランティアがもつといれば・・・
入浴	銭湯までの送迎。
バスのステップ昇降できない。	ノンステップバスを増やす。
認知症一人暮らし。息子がいる。ヘルパー導入しているが生活全体を把握するのがむずかしいので、全体の状況わかる様なシステムがあると良い。	70歳代前後の人達がボランティアを考えられる様になると良いのでは。
除雪(年齢、家族など条件にあわない)(お金がない)。	町内会独自で15cmふったら除雪してくれる。
身寄りのいない方 手術、入院の準備、送迎など今後のいろいろな対応を考えると・・・	学生をまきこんでやっている。
要支援、住宅型施設に入所している。要介護者のみにしたいのとまるなげされた。	
支援のヘルパーがいない。	コーディネーターが地区ごとにこまかくおいてほしい。 きらくに使える様なグループを作ってほしい。
2号保険者 高次脳機能障害、公営住宅の除雪当番があつて、見た目元気なので免除してもらえなく体の負担が相まって困っている。	
高齢者世帯、認知症の方相手の話し相手がほしい。ファミサポの条件に合わず困っている。手軽に使えるサービスが欲しい。	
町全体の課題としてヘルパーがいない。工程サービスとしていろいろしているが、互助の精神が育たない。サービスを作ればほど遠方の家族が寄りつかない。	
日常生活のちょっとした困りごと。(電化製品の使い方)電球の取り換え。	すぐ使えるサービス。 自己負担の少ないサービス。
緊急時の対応。	すぐ使えるサービス。 近隣の方の協力。
運転免許返した後の移動方法。 買い物 通院	

高齢者も働きたい。他人の役に立ちたい。	就労型の高齢者デイサービスがあったらいい。
自宅で困っている事、地域をくびってアンケート。	自宅にいる高齢者、得意な事、できる事アンケート。有料ボランティアでニーズに合ったもの提供したい。
男性が外に出ないデイサービス等、プライドがある。	好きなこと探して提供できたら。
ゴミ捨て:介護サービスなど、制限されて利用できない。	低金額で利用できるサービス、1回150円。分別(燃えるごみ)、ゴミ捨て、一緒にして1回200円。
通院:認知もない、介護保険認定はない、支援など…。一人で不安だから受診できない。自費で利用している人も多い。(保険外)(30分2000円)	ボランティア:通院同行ボランティア(1回2000円)タクシーと一緒に乗って付添いしてくれるボランティア。 現地で待ち合わせできるボランティア。
除雪、旭川市:高額な金額で個人的に頼んでいる。(1時間2000~3000円)ボランティアに頼んでいるがお礼をしている。(お金がかかっている)	補助金があれば除雪サービスを頼むことができる。 低料金であれば利用できる。
急な入院、土日家族がいない。急用で預かってくれるところある?自費でも受け入れ施設。	ホテルではなくケアしてくれるところ。
除雪マップを作してほしい 決まったありきたりのサービスでなく、どこでも要望どおりにしてくれる(冬のいちばんの困り事)	個人的にたのんでいる人はいるが、市でマップを作ってくると助かる。
ヘルパーで支援できないもの	薬を買う、灯油 家事支援サービス(自費)
ケアマネの仕事はどこまで?線引きできない。	介護サービス以外の相談、家族のグチ、急病で呼び出し、どこに頼めばよいか分からず、結局頼るところがケアマネしかない。
卓球がやりたい。でもどこで?行く方法が…。	・アパートで除雪当番のように買い物代行できないだろうか。 ・市や社協単位、ヘルパーではなく、地域、身近に手伝ってくれる人がいてくれたらうれしい。
介護保険サービス…安心感がある。 インフォーマルサービス…不安あり。お金かかる。たのみにくい。	・移動の魚屋さん。今すでにあるけどありがたい。 ・相談できる窓口がほしい。
本人のコミュニティがあると良い。助けてくれる。	・手伝ってくれる団体。除雪、ボランティア。 ・希望⇒サービスにつなげる窓口が欲しい。 ・困りごとのある人は玄関に目印を付ける。(リボンなど) ⇒お礼にお金をかけてしまう。 ⇒悪い人に目を付けられる。
女性が息子に下着や服の購入に困っている。 ⇒介護保険+同行でタクシー代がかかってしまう。	
本人の地域での相談先があると良いと思う。鍵がなくなった!など	
受診同行。有料サービスだとお金がかかる。移動支援ほしい。散歩近所などの用事。	
ペットの世話。ペットがいるからデイ、ショートステイに行けない。入居できない。	
ゴミ収集がふれあい収集地域外で困っている。	
ヤクルトレディさんはどこまで対応してくれるの?いつのまにか1週間まとめて入れている時があるけど…。	
引きこもりの子供(息子、娘)がいる高齢者。	

<p>受診</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族付添い不可の時、本人だけの受診の時⇒医師との話し合いが不明。ケアマネは家族ではないので情報提供不可と言われたこともあった。</li> <li>・家族高齢で本人車椅子⇒受診大変。もう病院行かないと言う人がいた。</li> <li>・福祉タクシー+つきそい、高額料金で困る。</li> <li>・要支援者はすべる冬は心配。サポートセンター利用した⇒申請が家族の為、家族いない人には手軽ではない。時間が掛かる。</li> <li>・薬局(院外)の薬受困る。</li> <li>・バスの本数少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移動 院内支援ボランティア、以前あったが電話したらもうやっていなかった。</li> <li>・料金が低いボランティア、サービス。</li> <li>・手続きが楽なボランティア、サービス。</li> <li>・交通機関の本数が増えたらいいな。</li> </ul>
<p>雪はね</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の方も高齢者、大変。</li> <li>・すぐに利用いっぱいになる。</li> <li>・料金低いところ少ない。</li> <li>・除雪の配慮に年齢制限あり。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金が低くて申込みも楽なボランティアやサービス。</li> <li>・情報、まとまったもの、市内全部。</li> <li>・除雪の配慮に年齢制限を外す。</li> </ul>
<p>受診 急に家族が行けなくなった時。急な受診⇒町から旭川へ等。</p>	<p>年末年始 地域で食事を作って届けてくれるサービス</p>
<p>床屋さん行けない。</p>	<p>活躍できる場を作れる場。 同じ思いの人があつまる場があれば(チームがあれば)(町内ではなくても)</p>
<p>年末年始⇒地域によってヘルパー休み。調理ができない。</p>	
<p>生協宅配⇒チェックを間違えてしまう。</p>	<p>ボランティア。わくにとわられず、若い世代、子供でもできるかもしれない。</p>
<p>犬の散歩。入院時等の預けたいがペットショップ高額。</p>	<p>近所が預かってくれる人。 散歩してくれる人を見つけてくれるネットワーク。</p>
<p>回覧板回せない。町内班長できない。(お金集金できない)</p>	<p>趣味が同じ人の集まりの会。 若いときからずっと長く同じ趣味の集まりがあるとずーっと続けられ予防にもなるのではないか。</p>
<p>集まり行きたいが足がない。行けない。</p>	<p>連れて行ってくれるサービス。</p>
<p>重くて新聞が出せない(古新聞をまとめて集める玄関に)今はケアマネがその日に合わせて訪問して対応中。</p>	<p>ワンコインサービスでもあれば・・・。 近所の方とのつながりで出してもらえば・・・</p>
<p>一人暮らしの男性の方の話し相手(ヘルパー等は女性が多く話せない)。</p>	
<p>若年性認知症の方の居場所がない。(高齢者の所には行きたくない)</p>	<p>さりげなく役割を持って過ごせる場所。</p>
<p>ゴミ出しができない。通院介助ができない。(地域性でヘルパーが足りない。ボランティアセンターがない)。</p>	<p>ピンポイントで入ってもらえるサービス。同性の介助や付添いと安心。</p>
<p>買い物支援。</p>	<p>ローソンの移動販売車にまわってほしい。</p>
<p>下川町では介護サービスが少ない事。 また訪問看護も病院も少ない。</p>	<p>町でみどりの勉強会をコミュニティーで行っている。 ※旭川市より下川町の人は協力的。</p>
<p>旭川市の介護施設も在宅もブラックアウトの時が困る。</p>	<p>どのように電気を考えたらよいの(安否確認の方法も)準備の電気がほしい。 下川町には各病院に情報パネルみたいなものがある。(回覧板みたいなもの)</p>
<p>ゴミの分別に困っている。(ヘルパーの入る時間と収集車が合わない)</p>	<p>近所の人で助け合うことも必要。ちょこっとサービスを作ろう!</p>